

الشركة الوطنية العربية للسيارات
كيا تاون





عن المبنى

يتميز مبنى كيا الجديد بموقعه الاستراتيجي الذي يقدم جميع الخدمات تحت سقف واحد، والتي تشمل خدمات المبيعات، والصيانة، وقطع الغيار، بالإضافة إلى مساحات تخزين السيارات الجديدة، ويصنّف هذا المبنى كمبنى 4S في مفهوم قطاع السيارات.

تبلغ المساحة الإجمالية للمبنى 46,000 متر مربع، تشمل المعرض، وقسم الصيانة، ومساحات التخزين، وقسم الإدارة. كذلك، فقد تم تصميم المبنى ليكون صديقًا للبيئة، من خلال استخدام الموارد بكفاءة، وإدخال التقنيات ذات الاستهلاك المنخفض للطاقة، مثل حساسات الحركة للإضاءة، بالإضافة إلى استخدام مصادر الطاقة المتجددة (Solar System) وذلك للحد من الأثر البيئي لإدارة المبنى.



المعرض

يتميز المعرض بمساحاته الواسعة، وقدرته على استيعاب موديلات سيارات كيا المتنامية، ومنح الزبائن سهولة وراحة التجول ضمن مرافقه، والتفاعل مع السيارات بشكل غير تقليدي، من خلال توفير شاشات حديثة بتقنية عالية لعرض معلومات السيارات، بالإضافة إلى سهولة الوصول منه وإليه، وسهولة الاصطفاف لزبائن المعرض.



منطقة تسليم السيارات الجديدة

نظرًا لأهمية هذه اللحظة التي لا تنسى للزبائن، تم تخصيص منطقة خاصة لاستلام السيارات الجديدة، تشمل منطقة استراحة مزودة بشاشات عرض إلكترونية، لعرض رسائل باسم الزبون عند استلام سيارته، مثل: (أهلاً بك في عائلة كيا، سيد محمد) مع تغطية السيارة، ومن ثم الكشف عنها بشكل تشويقي مندمج مع الموسيقى. كذلك، تشمل هذه المنطقة معرضاً لبيع الإكسسوارات المخصصة لذلك الزبون، لإكمال هذه اللحظة الخاصة والمهمة بالنسبة للزبون.



طابق التفاعل مع العلامة التجارية

يضم هذا الطابق عناصر تفاعلية مع علامة كيا التجارية، وذلك لتقديم موديلات كيا بطريقة غير تقليدية؛ حيث يضم قهوة BLK ومنطقة ألعاب مخصصة للأطفال، تشمل ألعاب سباق بتقنية (AR) وأكاديمية تدريب قواعد القيادة للأطفال، وسنعمل قريباً على تقديم بعض التجارب بتقنية الواقع الافتراضي (VR).



المسرح

يتميز الطابق الأول أيضاً بوجود مسرح مجهز بأحدث أجهزة العرض المسرحي والتي تم تزويدنا بها من قبل شركة مختصة بتجهيز صالات السينما، بحيث تم استخدام أنظمة مرئية صوتية ومقاعد ونظام عزل يوازي أحدث صالات السينما. ويعتبر المسرح مناسباً لعقد المؤتمرات والفعاليات المختلفة.



طابق تخزين السيارات

سيضم المبنى الجديد مساحات مخصصة لتخزين السيارات بسعة 300 مركبة، الأمر الذي سيساهم بتسريع عملية فحص وتجهيز وتسليم السيارات للزبائن.

كذلك، فقد تم تزويد هذا الطابق بأحدث أنظمة تتبع السيارات باتباع رقم الشاصي للمركبة وربطه بنظام الـ CRM.



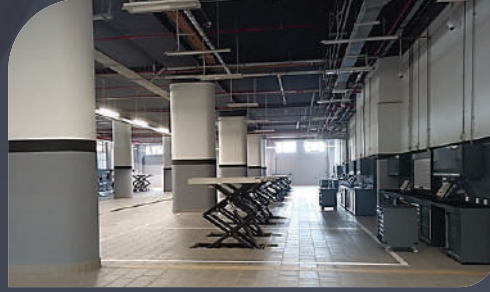
أكاديمية كيا للتدريب

لأهميتها الاستراتيجية، قمنا ببناء أكاديمية كيا للتدريب لتوفير التدريب المهني للعاملين لدينا، وكذلك لطلاب المؤسسات المعنية بتأهيل الكوادر الفنية المختلفة؛ حيث سنقدم تدريباً احترافياً للطلاب في مركز تدريب متخصص من خلال مدرسين معتمدين، وسيحصل جميع خريجي الأكاديمية على شهادات رسمية معترف بها من قبل شركة كيا العالمية.



صالة استقبال زبائن الصيانة وقطع الغيار

يضم المبنى صالة لاستقبال زبائن خدمات ما بعد البيع، والصيانة الدورية، وخدمات إصلاح هياكل السيارات، وهي مزودة بأثاث عصري ومريح لراحة الزبائن، ومجهزة بأخر نسخة تصميم لعلامة كيا التجارية، لنمكن الزبائن من زيارة مكان واحد يحتوي على جميع خدمات كيا، مع توفير المشروبات الباردة والساخنة والشاشات الترفيهية والتابلت لتقديم أفضل تجربة زبائن.



مشغل إصلاح السيارات العادية والكهربائية والهجينة

تم تزويد المبنى بأحدث أجهزة صيانة السيارات وخدمات إصلاح هياكل المركبات، بحيث يقع مشغل الصيانة الدورية والسريعة في الطابق B1، فيما تقع ورشة صيانة الهيكل والأفران في الطابق B2، بما في ذلك منطقة تجهيز السيارات الجديدة (PDI).

وتم تجهيز قسم خاص للعناية بالسيارات الكهربائية والهجينة، مجهز بأدق التفاصيل لحماية الفنيين العاملين في هذا القسم وحسب أعلى مقاييس الأمان المطلوبة لهذه الأعمال.





